



CASELLA POSTALE 1100  
85100 POTENZA

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

## DATI CLIENTE

Numero cliente: **868 650 591**  
Codice POD: **IT001E868650591**  
Codice Fiscale: **FRNMRA27E59L245U**



## CONTATTI UTILI

### SERVIZIO CLIENTI

- Punto Enel**  
(scopri quello più vicino su [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it))
- [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it)**
- 800 900 800** Numero verde gratuito  
da tutti i numeri fissi nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24  
**199 50 50 55** a pagamento dai cellulari  
al costo applicato dal suo operatore, tutti i giorni 24 ore su 24
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**  
per informazioni e reclami scritti

### GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD:  
**IT001E868650591**

Per segnalazione guasti:  
Chiamare **803 500** Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Per Informazioni sui guasti:  
- inviare **sms** con il Codice POD al numero **3202041500**  
- scaricare gratuitamente l'**APP Guasti Enel**

Maria Fiorenza  
presso Fiorenza Maria  
VIA GIOVANNI XXIII 13  
20866 CARNATE

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 638322950831417 del 07/12/2015 Bimestre **novembre - dicembre 2015**

**Attenzione: non c'è niente da pagare**

Sulla prossima bolletta le verrà addebitato l'importo di euro 8,73.

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

**V Fusco 17 B 427 - 80058 TORRE ANNUNZIATA**

**Numero di presa: 6383229508314**

**Uso Domestico residente con Tariffa D2 bioraria**

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 01/01/1970
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 3 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 336

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/10/2015 (effettiva) al 03/12/2015 (effettiva) per un consumo di kWh 0.

	Penultima lettura 03/10/15	Ultima lettura 03/12/15	Consumo (kWh)	%
F1	258	258	* 0	*** 0 %
F2	327	327	** 0	0 %
F3	3872	3872		
	Consumo totale		0	0%

\*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

\*\*Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

\*\*\*Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico"

## RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	3,26
Totale per i servizi di rete	4,68
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>7,94</b>
<b>Importo IVA 10%</b> (su imponibile di euro 7,94)	<b>0,79</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>8,73</b>
<b>Totale proventi e oneri già assoggettati ad IVA</b>	<b>-8,73</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>0,00</b>

Tenuto conto dell'importo minimo di questa bolletta, tale corrispettivo le sarà addebitato nella prossima bolletta.

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**Le ricordiamo che può comunicare la lettura.**

La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: anche nel secondo semestre 2014 Enel Servizio Elettrico è prima nella classifica AEEGSI per il miglior call center

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 03/10/2015 (effettiva) al 31/10/2015 (effettiva) - numero giorni: 28

dal 31/10/2015 (effettiva) al 30/11/2015 (effettiva)  
- numero giorni: 30

dal 30/11/2015 (effettiva) al 03/12/2015 (effettiva)  
- numero giorni: 3

	Penultima lettura 03/10/15	Ultima lettura 31/10/15	Consumo (kWh)	%
F1	258	258	* 0	0 %
F2	327	327	** 0	0 %
F3	3872	3872		
	Consumo totale		0	0%

	Penultima lettura 31/10/15	Ultima lettura 30/11/15	Consumo (kWh)	%
F1	258	258	* 0	0 %
F2	327	327	** 0	0 %
F3	3872	3872		
	Consumo totale		0	0%

	Penultima lettura 30/11/15	Ultima lettura 03/12/15	Consumo (kWh)	%
F1	258	258	* 0	0 %
F2	327	327	** 0	0 %
F3	3872	3872		
	Consumo totale		0	0%

\*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

\*\*Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>3,26</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese novembre 2015	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Commercializzazione vendita - mese dicembre 2015	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese novembre 2015	€/cliente/mese	-0,869100	mesi 1	-0,87
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese dicembre 2015	€/cliente/mese	-0,869100	mesi 1	-0,87
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>4,68</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese novembre 2015	€/cliente/mese	0,590000	mesi 1	0,59
mese dicembre 2015	€/cliente/mese	0,590000	mesi 1	0,59
<b>QUOTA POTENZA</b>				
mese novembre 2015	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584500	kW 3,0 mesi 1	1,75
mese dicembre 2015	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584500	kW 3,0 mesi 1	1,75
<b>TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B)</b>				<b>7,94</b>
<b>IVA 10% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 7,94 (D) ]</b>				<b>0,79</b>
<b>TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)</b>				<b>8,73</b>
<b>PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI A IVA (N)</b>				<b>-8,73</b>
Importo da addebitare sulla prossima bolletta (già assoggettato ad IVA)				-8,73
<b>TOTALE DA PAGARE (somma delle voci M, N)</b>				<b>0,00</b>

Con riserva di conguaglio

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**C'è una nuova bolletta in arrivo!** Dal 1 Gennaio 2016 riceverà una bolletta più semplice per la luce.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it). Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it), recarsi presso **Punto Enel** più vicino, chiamare da telefono fisso il Numero Verde 800 900 800, chiamare da cellulare il numero 199 50 50 55 (costo applicato dal suo operatore telefonico).

**Non è ancora registrato all'area riservata My Enel"? Cosa aspetta, bastano pochi passi.**

**Se non l'ha ancora fatto, scelga Bollett@online:** un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

**Rilevazione delle letture per fasce orarie** A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

**F1** (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

**F2** (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

**F3** (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Ai fini della fatturazione, i consumi misurati nelle fasce orarie F2 e F3 vengono sommati in un unico valore F23 e a tale quantitativo di kWh vengono applicati i corrispettivi vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

**Il costo dell'energia elettrica** In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n.199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it) cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

**Consumo annuo.** In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:  
kWh 99 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 237 nella fascia F23 (ore non di punta).



**Consumi mensili** Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi all'anno 2015

Mese	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
kWh/mese F1	0	0	0	0	0	13	35	36	0	0	0	0
kWh/mese F2	0	0	0	0	0	11	51	46	0	0	0	0
kWh/mese F3	0	0	0	0	0	13	26	53	0	0	0	0

**Letture del contatore** Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/01/2016 al 26/01/2016, tramite:

- il sito internet [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it) (se lo desidera, **in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato** da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 868 650 591, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Punto Enel (scopri quello più vicino su [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it))

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora sia verificata la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di **comunicazione della lettura** e sulle modalità per effettuare una **rettifica di fatturazione** consulti la **guida online** disponibile sul nostro sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it)

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

**Come e dove pagare la bolletta**

- Con la **domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito**.
- Con la **carta Bancomat** presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il servizio CBILL.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, nonché presso i punti vendita Coop abilitati,** in contanti, o con carta Bancomat (ove attivo il servizio).
- Con il **bollettino di conto corrente**, allegato alla bolletta, recandosi in banca, alla posta o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper.

Per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it) alla sezione "Paga la bolletta" o contatti il Numero Verde 800 900 800.

Contattando il numero verde 800 900 800 **gratuito da rete fissa**, o il numero a pagamento 199 50 50 55 accessibile da cellulare (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore) può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

**Contatti utili per informazioni e reclami.** La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it) cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

**Codice POD** Il codice POD, indicato nei "DATI CLIENTE" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore. E' importante utilizzarlo per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore o per avere informazioni o segnalare guasti al distributore.

**Dettaglio componenti tariffarie** Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it) nella sezione "Tariffe per la casa".

**La produzione di energia elettrica in Italia**

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2013 e 2014 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e 2014 (come pubblicato da GSE in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**	Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**
- Fonti rinnovabili	30,24%	34,03%	- Fonti rinnovabili	38,20%	42,50%
- Carbone	21,22%	21,81%	- Carbone	18,90%	19,30%
- Gas Naturale	37,78%	35,59%	- Gas Naturale	33,10%	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,13%	1,16%	- Prodotti petroliferi	1,00%	1,00%
- Nucleare	4,40%	2,84%	- Nucleare	4,20%	4,60%
- Altre Fonti	5,23%	4,57%	- Altre fonti	4,60%	3,70%

\* dato consuntivo      \*\* dato pre-consuntivo

**Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico**

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) non risulta superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Per informazioni su come ridurre ulteriormente i suoi consumi nella fascia ad alto costo, potrà rivolgersi al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.



