



ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 157 987 771
Codice POD: IT001E157987771
Codice Fiscale: FRNMRA27E59L245U



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

- ☞ Punto Enel e Punto Enel Negozio Partner (scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)
- ☞ **www.enelservizioelettrico.it**
- ☞ 800 900 800 Numero verde da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
- ☞ Casella Postale 1100 - 85100 Potenza per informazioni e reclami scritti

GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD:
IT001E157987771

Per segnalazione guasti:
Chiamare 803 500 Numero verde Enel Distribuzione da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

© Per Informazioni sui guasti:
- inviare sms con il Codice POD al numero 3202041500
- scaricare gratuitamente l' APP Guasti Enel

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 156050650340927 del 21/03/2014 Bimestre febbraio - marzo 2014

Totale da pagare entro il 10/04/2014:

euro 28,02

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: CREDITO VALTELLINESE S.C.R.L..

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
V Giovanni XXIII 13/C 3E 4 - 20866 CARNATE
Numero di presa: 1560506503409

Uso Domestico residente con Tariffa D2 bioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 19/05/2013
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 3 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 696

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 16/01/2014 (effettiva) al 16/03/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 145.

Penultima lettura 16/01/14	Ultima lettura 16/03/14	Consumo (kWh)	%
F1 1701	1727	* 26	*** 18 %
F2 1513	1572	** 119	82 %
F3 10364	10424		
	Consumo totale	145	100%

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

***Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas"

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	15,68
Totale per i servizi di rete	9,79
Totale energia elettrica fornita e imposte	25,47
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 25,47)	2,55
TOTALE DELLA BOLLETTA	28,02

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura.

La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

DETALLO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 16/01/2014 (effettiva) al 31/01/2014 (effettiva) - numero giorni: 15

dal 31/01/2014 (effettiva) al 28/02/2014 (effettiva)

- numero giorni: 28

dal 28/02/2014 (effettiva) al 16/03/2014 (effettiva)

- numero giorni: 16

Penultima lettura 16/01/14	Ultima lettura 31/01/14	Consumo (kWh)	%
F1 1701	1709	* 8	21 %
F2 1513	1528	** 30	79 %
F3 10364	10379		
Consumo totale	38		100%

Penultima lettura 31/01/14	Ultima lettura 28/02/14	Consumo (kWh)	%
F1 1709	1721	* 12	18 %
F2 1528	1557	** 56	82 %
F3 10379	10406		
Consumo totale	68		100%

Penultima lettura 28/02/14	Ultima lettura 16/03/14	Consumo (kWh)	%
F1 1721	1727	* 6	15 %
F2 1557	1572	** 33	85 %
F3 10406	10424		
Consumo totale	39		100%

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

DETALLO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				15,68
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese febbraio 2014	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Commercializzazione vendita - mese marzo 2014	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese febbraio 2014	€/cliente/mese	-1,189000	mesi 1	-1,19
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese marzo 2014	€/cliente/mese	-1,189000	mesi 1	-1,19
QUOTA ENERGIA				
<i>ENERGIA</i>				
In F1 dal 17/01/2014 al 31/01/2014	€/kWh	0,080170	kWh 8	0,64
In F23	€/kWh	0,073980	kWh 30	2,22
In F1 dal 01/02/2014 al 28/02/2014	€/kWh	0,080170	kWh 12	0,96
In F23	€/kWh	0,073980	kWh 56	4,14
In F1 dal 01/03/2014 al 16/03/2014	€/kWh	0,080170	kWh 6	0,48
In F23	€/kWh	0,073980	kWh 33	2,44
<i>DISPACCIAIMENTO</i>				
In F1 dal 17/01/2014 al 31/01/2014	€/kWh	0,014270	kWh 8	0,11
In F23	€/kWh	0,014270	kWh 30	0,43
In F1 dal 01/02/2014 al 28/02/2014	€/kWh	0,014270	kWh 12	0,17
In F23	€/kWh	0,014270	kWh 56	0,80
In F1 dal 01/03/2014 al 16/03/2014	€/kWh	0,014270	kWh 6	0,09
In F23	€/kWh	0,014270	kWh 33	0,47
<i>COMPONENTE DI DISPACCIAIMENTO (parte variabile)</i>				
1° scaglione dal 17/01/2014 al 31/01/2014	€/kWh	0,000550	kWh 38	0,02
1° scaglione dal 01/02/2014 al 28/02/2014	€/kWh	0,000550	kWh 68	0,04
1° scaglione dal 01/03/2014 al 16/03/2014	€/kWh	0,000550	kWh 39	0,02
<i>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</i>				
dal 17/01/2014 al 31/01/2014	€/kWh	0,000170	kWh 38	0,01
dal 01/02/2014 al 28/02/2014	€/kWh	0,000170	kWh 68	0,01
dal 01/03/2014 al 16/03/2014	€/kWh	0,000170	kWh 39	0,01
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				9,79
QUOTA FISSA				
mese febbraio 2014	€/cliente/mese	0,510000	mesi 1	0,51
mese marzo 2014	€/cliente/mese	0,510000	mesi 1	0,51
QUOTA POTENZA				
mese febbraio 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	0,496400	kW 3,0 mesi 1	1,49
mese marzo 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	0,496400	kW 3,0 mesi 1	1,49
QUOTA VARIABILE				
1° scaglione dal 17/01/2014 al 31/01/2014	€/kWh	0,039922	kWh 38	1,52
1° scaglione dal 01/02/2014 al 28/02/2014	€/kWh	0,039922	kWh 68	2,71
1° scaglione dal 01/03/2014 al 16/03/2014	€/kWh	0,039922	kWh 39	1,56
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B)				25,47
IVA 10% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 25,47 (D)]				2,55
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				28,02

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

LOTTO 25 PAS. 056 RIF. 2014056 N. CLIENTE 157987711 PP= 102.561

TS=PT A4 v. 10.0 N+/N311D/00-00 F=000000 C=0/I/C/I TG=I FGH=01/02/01

EM CONT 03/2014 ES / UT. E. PAG. / FM / CF 11/0/5216000/M Zx=DD2000

ZONA / EM. / GRUPPO DF7/14/55 - CODICE U = 2 (2) OPZ=D21 /D21

Pagina 2 di 3

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

AI fini della fatturazione, i consumi misurati nelle fasce orarie F2 e F3 vengono sommati in un unico valore F23 e a tale quantitativo di kWh vengono applicati i corrispettivi vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulta il nostro sito www.enelservizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo ad oggi è pari a: 696 kWh.

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2013 - 2014

Mese	Mag	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar
kWh/mese F1	9	16	15	13	12	15	11	13	15	12	6
kWh/mese F2	10	20	23	22	25	31	31	30	32	29	15
kWh/mese F3	9	25	24	23	27	27	29	48	34	27	18

Lettura del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/04/2014 al 26/04/2014, tramite:

- il sito internet www.enelservizioelettrico.it (se lo desidera, **in caso di scarto** dell'autolettura, **potrà essere ricontrattato** da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 157 987 771, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Punto Enel (scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora lo stesso verifichi la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di **comunicazione della lettura** e sulle modalità per effettuare una **rettifica di fatturazione** consulti la **guida online** disponibile sul nostro sito www.enelservizioelettrico.it

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179), richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la **domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito** .
- Con la **carta di credito** senza spese o commissioni, collegandosi a www.enelservizioelettrico.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la **carta Bancomat** presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- **Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati,** in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il **bollettino di conto corrente** allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enelservizioelettrico.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 **gratuito da tutti i numeri nazionali** può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enelservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel o Punto Enel Negozio Partner. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulta il sito www.enelservizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per la casa".

La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2011 e 2012 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 1 luglio 2013 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2011 e 2012 (come pubblicato da GSE in data 1 luglio 2013 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2011	Anno 2012	Fonti primarie utilizzate	Anno 2011	Anno 2012
- Fonti rinnovabili	38,4%	23,5%	- Fonti rinnovabili	35,2%	29,8%
- Carbone	14,3%	20,2%	- Carbone	14,9%	18,5%
- Gas Naturale	38,6%	43,1%	- Gas Naturale	40,6%	39,8%
- Prodotti petroliferi	1,2%	1,4%	- Prodotti petroliferi	1,3%	1,3%
- Nucleare	2,1%	5,6%	- Nucleare	1,9%	4,8%
- Altre Fonti	5,5%	6,3%	- Altre fonti	6,1%	5,8%

Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) non risulta superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Per informazioni su come ridurre ulteriormente i suoi consumi nella fascia ad alto costo, potrà rivolgersi al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.



