



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

 www.enelservizioelettrico.it

 **800 900 800** Numero verde
da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24

 **QuiEnel e Punto Enel**,
scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it

 **Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

 **803 500** Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Maria Fiorenza

V GIOVANNI XXIII 13/C
20866 CARNATE

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 156050650340926 del 20/01/2014 Bimestre **dicembre 2013 - gennaio 2014**

Totale da pagare entro il 10/02/2014:

euro 39,74

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: CREDITO VALTELLINESE S.C.R.L..

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

V Giovanni XXIII 13/C 3E 4 - 20866 CARNATE

Codice POD: IT001E157987771 **Numero di presa: 1560506503409**

Uso Domestico residente con Tariffa D2 bioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 19/05/2013
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 3 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 551

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 16/11/2013 (effettiva) al 16/01/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 168.

Penultima lettura 16/11/13	Ultima lettura 16/01/14	Consumo (kWh)	%
F1 1676	1701	* 25	*** 15 %
F2 1450	1513	** 143	85 %
F3 10284	10364		
Consumo totale		168	100%

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

***Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas"

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	18,00
Totale per i servizi di rete	10,35
Totale energia elettrica fornita e imposte	28,35
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 28,35)	2,84
TOTALE DELLA BOLLETTA	31,19
Totale proventi e oneri già assoggettati ad IVA	8,55
TOTALE DA PAGARE	39,74

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**Le ricordiamo che può comunicare la lettura.
La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.**

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel secondo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

DETALIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 16/11/2013 (effettiva) al 30/11/2013 (effettiva) - numero giorni: 14

dal 30/11/2013 (effettiva) al 07/01/2014 (effettiva)

- numero giorni: 38

dal 07/01/2014 (effettiva) al 16/01/2014 (effettiva)

- numero giorni: 9

Penultima lettura 16/11/13	Ultima lettura 30/11/13	Consumo (kWh)	%
F1 1676	1681	* 5	15 %
F2 1450	1466	** 29	85 %
F3 10284	10297		
Consumo totale	34	100%	

Penultima lettura 30/11/13	Ultima lettura 07/01/14	Consumo (kWh)	%
F1 1681	1696	* 15	14 %
F2 1466	1502	** 94	86 %
F3 10297	10355		
Consumo totale	109	100%	

Penultima lettura 07/01/14	Ultima lettura 16/01/14	Consumo (kWh)	%
F1 1696	1701	* 5	20 %
F2 1502	1513	** 20	80 %
F3 10355	10364		
Consumo totale	25	100%	

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

DETALIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Commercializzazione vendita - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese dicembre 2013	€/cliente/mese	-1,209600	mesi 1	-1,21
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese gennaio 2014	€/cliente/mese	-1,189000	mesi 1	-1,19
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 17/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,081480	kWh 5	0,41
In F23	€/kWh	0,076870	kWh 29	2,23
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,081480	kWh 13	1,06
In F23	€/kWh	0,076870	kWh 78	6,00
In F1 dal 01/01/2014 al 07/01/2014	€/kWh	0,080170	kWh 2	0,16
In F23	€/kWh	0,073980	kWh 16	1,18
In F1 dal 08/01/2014 al 16/01/2014	€/kWh	0,080170	kWh 5	0,40
In F23	€/kWh	0,073980	kWh 20	1,48
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 17/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,013890	kWh 5	0,07
In F23	€/kWh	0,013890	kWh 29	0,40
In F1 dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,013890	kWh 13	0,18
In F23	€/kWh	0,013890	kWh 78	1,08
In F1 dal 01/01/2014 al 07/01/2014	€/kWh	0,014270	kWh 2	0,03
In F23	€/kWh	0,014270	kWh 16	0,23
In F1 dal 08/01/2014 al 16/01/2014	€/kWh	0,014270	kWh 5	0,07
In F23	€/kWh	0,014270	kWh 20	0,29
COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO (parte variabile)				
1° scaglione dal 17/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,000530	kWh 34	0,02
1° scaglione dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,000530	kWh 91	0,05
1° scaglione dal 01/01/2014 al 07/01/2014	€/kWh	0,000550	kWh 18	0,01
1° scaglione dal 08/01/2014 al 16/01/2014	€/kWh	0,000550	kWh 25	0,01
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 17/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,000310	kWh 34	0,01
dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,000310	kWh 91	0,03
dal 01/01/2014 al 07/01/2014	€/kWh	0,000170	kWh 18	0,00
dal 08/01/2014 al 16/01/2014	€/kWh	0,000170	kWh 25	0,00
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				
QUOTA FISSA				
mese dicembre 2013	€/cliente/mese	0,510000	mesi 1	0,51
mese gennaio 2014	€/cliente/mese	0,510000	mesi 1	0,51
QUOTA POTENZA				
mese dicembre 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	0,478100	kW 3,0 mesi 1	1,43
mese gennaio 2014	€/kW di potenza impegnata/mese	0,496400	kW 3,0 mesi 1	1,49
QUOTA VARIABILE				
1° scaglione dal 17/11/2013 al 30/11/2013	€/kWh	0,037520	kWh 34	1,28
1° scaglione dal 01/12/2013 al 31/12/2013	€/kWh	0,037520	kWh 91	3,41
1° scaglione dal 01/01/2014 al 07/01/2014	€/kWh	0,039922	kWh 18	0,72
1° scaglione dal 08/01/2014 al 16/01/2014	€/kWh	0,039922	kWh 25	1,00
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B)				
IVA 10% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 28,35 (D)]				
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI A IVA (N)				
Importo a debito da bolletta precedente (già assoggettato ad IVA)				8,55
				8,55
TOTALE	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
				28,35
				2,84
				31,19



	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE DA PAGARE (somma delle voci M, N)				39,74

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Ai fini della fatturazione, i consumi misurati nelle fasce orarie F2 e F3 vengono sommati in un unico valore F23 e a tale quantitativo di kWh vengono applicati i corrispettivi vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n.199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enelservizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo ad oggi è pari a: 551 kWh.

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2013 - 2014

Mese	Mag	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen
kWh/mese F1	9	16	15	13	12	15	11	13	7
kWh/mese F2	10	20	23	22	25	31	31	30	17
kWh/mese F3	9	25	24	23	27	27	29	48	19

Lettura del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/02/2014 al 26/02/2014, tramite:

- il sito internet www.enelservizioelettrico.it (se lo desidera, **in caso di scarto** dell'autolettura, **potrà essere riconattato** da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 157 987 771, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Quienel più vicino

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora lo stesso verifichi la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini suindicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di **comunicazione della lettura** e sulle modalità per effettuare una **rettifica di fatturazione** consulti la **guida online** disponibile sul nostro sito www.enelservizioelettrico.it

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al II semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179), richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la **domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito**.
- Con la **carta di credito** senza spese o commissioni, collegandosi a www.enelservizioelettrico.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la **carta Bancomat** presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- **Presso le riceitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati**, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il **bollettino di conto corrente** allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enelservizioelettrico.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 **gratuito da tutti i numeri nazionali** può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enelservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.enelservizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per la casa".

Bollett@ on-line Come da sua richiesta, a partire dal prossimo periodo di fatturazione riceverà la bolletta esclusivamente nella sua casella di posta elettronica che ha indicato durante la sottoscrizione del servizio. La informiamo, quindi, che questa è la sua ultima bolletta in formato cartaceo.

Non dimentichi di aggiornare costantemente l'archivio digitale delle sue bollette.

Le ricordiamo che in ogni momento può decidere di tornare all'invio cartaceo: è sufficiente tornare sul portale www.enelservizioelettrico.it, selezionare la voce "Ricevi la bollett@ online" e cliccare il quadratino relativo alla revoca.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) non risulta superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Per informazioni su come ridurre ulteriormente i suoi consumi nella fascia ad alto costo, potrà rivolgersi al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.

